



**INSIEMENOI ONLUS**

Centro Clinico Integrato per la cura del disagio emotivo e promozione del benessere

---

# **InsiemeNoi Onlus**

## **Centro Clinico di Psicoterapia Integrata**

**LA CARTA DEI SERVIZI DEL CENTRO CLINICO**

**...UN LUNGO VIAGGIO DI MILLE MIGLIA INIZIA CON UN SOLO PASSO....**

***LAO TZE***

---

Via Monte del Gallo, 26 E - 00165 Roma

Tel. 346.4741756

[insiemenoiionlus@gmail.com](mailto:insiemenoiionlus@gmail.com)

C.F. 97855250581



## INSIEMENOI ONLUS

Centro Clinico Integrato per la cura del disagio emotivo e promozione del benessere

---

### INDICE

1. **Introduzione.....pag 3**
2. **Presentazione di InsiemeNoi Onlus.....pag 3**
3. **Obiettivi e utenza..... pag 3**
4. **Informazione sui servizi offerti, sulle modalità di accesso ai servizi stessi, sulla loro fruizione e sulla continuità del trattamento.....pag 4**
5. **Accessibilità.....pag 6**
6. **L'Equipe del centro clinico..... pag 6**
7. **Supervisione e formazione degli operatori dell'equipe coinvolti nel Centro Clinico..... pag 6**



## INSIEMENOI ONLUS

Centro Clinico Integrato per la cura del disagio emotivo e promozione del benessere

### **1. Introduzione**

Questa carta dei servizi si pone l'obiettivo di consentire un'adeguata conoscenza delle attività offerte e di come accedere ai trattamenti, di personalizzare gli interventi e di favorire un innalzamento della qualità complessiva dei servizi.

La carta dei servizi si configura come "patto" tra InsiemeNoi Onlus e il cittadino, è uno strumento di formalizzazione dei diritti dei cittadini e degli impegni assunti da InsiemeNoi Onlus verso chi si rivolge al Centro Clinico Integrato di Psicoterapia.

Uno degli obiettivi principali è quello di riuscire a garantire processi di informazione e comunicazione attraverso un linguaggio semplice, che sia comprensibile, e trasparente nella descrizione delle modalità di accesso ai nostri servizi.

La stesura della presente carta è connotata come una significativa occasione di miglioramento gestionale del servizio.

Quadro normativo di riferimento: La Carta dei servizi pubblici è stata introdotta nel nostro paese con la Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 e resa vincolante per gli enti erogatori di servizi sanitari dalla legge 273/95: essa costituisce uno "strumento efficace nel riconoscimento del ruolo del cittadino, quale soggetto attivo sia in termini di partecipazione democratica alle scelte di politica sanitaria che di controllo di qualità". La Costituzione stessa all'art 118, comma 4, sottolinea tra

le funzioni delle istituzioni quella di favorire l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà.

### **2. Presentazione di InsiemeNoi Onlus**

InsiemeNoi Onlus è una organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale che ha l'obiettivo di offrire l'accesso ai servizi di psicologia, psicoterapia e consulenza psicologica a bambini, adolescenti, adulti, coppie, famiglie e gruppi.

L'Associazione InsiemeNoi Onlus nasce dalla sinergia di un gruppo di professionisti psicologi e psicoterapeuti dell'AISPT (Associazione Italiana per la Sandplay Therapy) e dei terapeuti relazionali formati presso l'ITRI (Istituto di Terapia Relazionale Integrata) che operano in



## INSIEMENOI ONLUS

Centro Clinico Integrato per la cura del disagio emotivo e promozione del benessere

un'ottica integrata anche con altri professionisti (pediatri, logopedisti, psichiatri, neuropsichiatri infantili, assistenti sociali, avvocati, CTU e CTP).

Da questa prospettiva nasce il *Centro Clinico Integrato* che offre trattamenti personalizzati sia sull'individuo che sul sistema di appartenenza.

### **3. Obiettivi e utenza**

**InsiemeNoi onlus** si impegna ad offrire l'accesso ai servizi di psicologia, psicoterapia e consulenza psicologica e a fornire una risposta alla crescente **richiesta di aiuto psicologico** a:

- bambini,
- adolescenti,
- adulti,
- coppie,
- famiglie

con lo scopo di ridurre il disagio emotivo, di fornire sostegno nei momenti di difficoltà, di promuovere il cambiamento e il benessere individuale, familiare e sociale.

*InsiemeNoi Onlus* offre:

- consulenza psicologica all'individuo, alla coppia e alla famiglia,
- psicodiagnosi,
- psicoterapie individuali a orientamento psicodinamico per bambini, adolescenti e adulti,
- psicoterapie familiari,
- psicoterapie di coppia,
- sostegno alla genitorialità,
- sostegno alla genitorialità post-adozione,
- supporto psicologico al percorso di fecondazione assistita,
- psicoterapie integrate (minore e famiglia o coppia o nuclei monogenitoriali).

L'obiettivo cardine dell'Associazione è quello di creare uno spazio strutturato, in cui accogliere richieste diverse, affrontandole nella loro complessità.

### **4. Informazione sui servizi offerti, sulle modalità di accesso ai servizi stessi, sulla loro fruizione e sulla continuità del trattamento.**

#### **La consulenza psicologica e le psicoterapie:**

- hanno un costo calmierato sotto forma di erogazione liberale verso la Onlus,



## INSIEMENOI ONLUS

Centro Clinico Integrato per la cura del disagio emotivo e promozione del benessere

- possono avere cadenza settimanale e/o quindicinale,
- non hanno una durata prefissata e la fine del percorso viene decisa concordemente dal terapeuta e dal paziente caso per caso.

I percorsi di psicoterapia possono essere affiancati, quando richiesto dalle specifiche situazioni individuali o familiari, dall'intervento del Neuropsichiatra Infantile o dello Psichiatra, interni all'Associazione.

Le **procedure di accoglienza** delle richieste di psicoterapia prevedono:

- accoglienza telefonica che raccoglie la domanda
- qualora, invece, l'invio sia effettuato da un Ente/Servizio, viene effettuato un colloquio con l'inviante da uno psicoterapeuta che si occupa specificatamente di tenere le relazioni con gli inviati.

L'**accesso alla psicoterapia** prevede un percorso **DIAGNOSTICO** costituito:

1. un primo **colloquio anamnestico** volto a raccogliere informazioni biografiche, sia nei casi di minori sia di adulti, effettuato da uno psicoterapeuta, che ha la funzione di compilare la cartella clinica raccogliendo la storia anamnestica, spiegare e far firmare il consenso informato;
2. un **incontro familiare diagnostico** e/o colloqui genitoriali in caso di minori;
3. tre **colloqui esplorativi diagnostici** effettuati dallo psicoterapeuta che prenderà in carico l'adolescente o l'adulto per la terapia individuale;
4. **tre o quattro osservazioni di gioco congiunto con i genitori** per i bambini nella fascia di età 0-5 anni;
5. **tre o quattro osservazioni di gioco** del bambino se nella fascia di età 6-10;
6. **somministrazione di batterie di test**, se necessario;
7. un **incontro di restituzione** alla fine dell'iter diagnostico con la proposta terapeutica.

Se il paziente o la famiglia o la coppia accettano l'offerta terapeutica, avrà inizio il percorso psicoterapeutico integrato.

Il **Percorso Psicoterapeutico Integrato** è un trattamento che comprende il trattamento della famiglia e dell'individuo con due differenti terapeuti, Poggia la sua forza su una modalità d'intervento che tiene presente il mondo intrapsichico del paziente designato ed il contesto interpersonale in cui vive.

Si struttura sulla collaborazione di più figure professionali che hanno la capacità di integrare le loro specifiche competenze di psicoterapia individuale e familiare attraverso progetti personalizzati sia sull'individuo sia sul sistema di appartenenza, attraverso un coordinamento continuo tra i diversi spazi terapeutici.

Questo modello trova la sua indicazione in diverse aree di intervento, nello specifico:



## INSIEMENOI ONLUS

Centro Clinico Integrato per la cura del disagio emotivo e promozione del benessere

- Disagio emotivo
- Disagio scolastico e disturbi dell'apprendimento
- Disagi evolutivi ed adolescenziali
- Disturbi dell'alimentazione
- Disturbi del sonno
- Depressione e disturbi dell'umore
- Problematiche familiari e di coppia
- Problematiche psicosomatiche
- Stati d'ansia, attacchi di panico, fobie, comportamenti ossessivi-compulsivi
- Accoglienza ed ascolto per abusi, maltrattamenti e violenza.

Oltre alle modalità usuali di conduzione e dialogo in psicoterapia, lo spazio terapeutico prevede anche l'impiego della **Sandplay Therapy**, tecnica particolarmente utile nella terapia con minori, adulti e con persone provenienti da altre culture.

### **5. Accessibilità**

Il Centro Clinico ha tre sedi operativi per lo svolgimento delle attività:

- Via Degli Ammiragli 67, scala C int.8 (zona Cipro)
- Via Monte del Gallo 26, scala E (zona S.Pietro)
- Via Raimondo Montecuccoli 11, int.8 (zona Pigneto)

Tutte le sedi sono facilmente raggiungibili attraverso i servizi pubblici sia attraverso la linea Metro sia attraverso la linea ferroviaria.

Si può accedere al servizio per appuntamento chiamando il numero: 346-4741756. La risposta telefonica è effettuata da una terapeuta del centro per avviare sin da subito un ascolto emotivo della richiesta da parte dell'utenza. La risposta telefonica è attiva dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle 19.

### **6. Equipe del Centro Clinico di Psicoterapia Integrato**

Nel Centro Clinico operano le seguenti figure professionali:

- 4 psicoterapeuti familiari
- 3 psicoterapeuti individuali
- 2 coordinatori
- 4 supervisori e psicoterapeuti didatti
- 1 neuropsichiatra infantile.

### **7. Supervisione e formazione degli operatori dell'equipe coinvolti nel Centro Clinico**



## INSIEMENOI ONLUS

Centro Clinico Integrato per la cura del disagio emotivo e promozione del benessere

---

- **Riunione dell'equipe clinica:** tutti gli psicoterapeuti si incontrano una volta a settimana; nella riunione di equipe vengono presentati i nuovi casi e viene discusso l'andamento delle psicoterapie in corso;
  - **Supervisioni in piccoli gruppi:** effettuate in mini-equipe per i casi di psicoterapie integrate;
  - **Supervisioni individuali:** effettuate su richiesta dello psicoterapeuta che segue il caso clinico ai supervisori del Centro;
- Sono previsti **Corsi di formazione professionale.**